

TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG
KHOA QUẢN TRỊ - KINH TẾ QUỐC TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 10 tháng 3 năm 2024

CHUẨN ĐẦU RA

NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

1. Tên ngành đào tạo:

- Tiếng Việt: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
- Tiếng Anh: Tourism and Travel Management

2. Trình độ đào tạo: cao đẳng/ đại học/ sau đại học

Đại học

3. Mục tiêu đào tạo

Mục tiêu của chương trình (PEOs)	Nội dung
PEO1	Quản lý hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch và lữ hành
PEO2	Tham gia làm việc chuyên nghiệp trong lĩnh vực du lịch, lữ hành trong nước và quốc tế
PEO3	Trở thành phiên bản tốt nhất của chính bản thân sinh viên

4. Chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra CTĐT (PLOs/SOs/PIs)	Nội dung
Kiến thức	
PLO1	Vận dụng kiến thức khoa học tự nhiên, khoa học xã hội để giải quyết các tình huống trong những hoạt động du lịch.
PLO2	Tổ chức quản lý và kinh doanh các sản phẩm du lịch - lữ hành theo xu hướng phát triển của thời đại.
PLO3	Phân tích thông tin thị trường du lịch và lữ hành để xây dựng chiến lược kinh doanh hiệu quả.
Kỹ năng	
PLO4	Thiết lập kế hoạch kinh doanh cho các doanh nghiệp du lịch và lữ hành, cùng với hoạt động tự khởi nghiệp.

PLO5	Trình diễn ý tưởng hiệu quả thông qua ngôn ngữ, văn bản và đa phương tiện.
PLO6	Phối hợp hiệu quả trong hoạt động nhóm và thích ứng với môi trường thực tế thay đổi.
Thái độ	
PLO7	Hành xử có trách nhiệm trong nghề nghiệp và tuân theo các quy chuẩn của đạo đức kinh doanh.
PLO8	Hình thành thói quen tự học và nghiên cứu suốt đời.

5. Vị trí làm việc của người học sau tốt nghiệp

Người tốt nghiệp chương trình có đủ khả năng làm việc tại các vị trí của doanh nghiệp du lịch lữ hành như: quản lý, chuyên viên phụ trách các bộ phận lưu trú, nhà hàng, tiếp thị, chăm sóc khách hàng, tiếp viên hàng không, tổ chức hội nghị - sự kiện; quản trị - điều hành - thiết kế tour tại các công ty trong và ngoài nước hoặc các tổ chức phi chính phủ; hướng dẫn viên du lịch hoặc; chuyên viên tại các Sở, Ban, Ngành về Du lịch hoặc nghiên cứu, giảng dạy về du lịch tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu,...

6. Khả năng học tập nâng cao trình độ sau khi ra trường

- Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
- Tiến sĩ chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

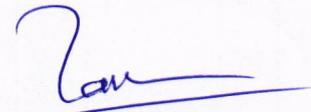
7. Hình thức và thời gian đào tạo

- Hình thức đào tạo: chính quy tập trung.
- Thời gian đào tạo : 3,5 năm.

8. Đối tượng tuyển sinh

Theo Quy chế Tuyển sinh đại học hệ chính quy hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trường Đại học Lạc Hồng. 

TRƯỞNG KHOA



TS. Nguyễn Văn Tân